

## МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У РОЗВИТКУ МАЛОГО БІЗНЕСУ

Діджиталізація стає невід'ємним явищем в діяльності сучасного підприємства. Вона стала сучасним трендом завдяки тотальному розвитку новітніх інформаційних технологій (ІТ). Підприємства малого бізнесу в розвинутих країнах вже впевнено використовують різноманітні інформаційно-комунікативні технології (ІКТ) в своїй діяльності. Тому є важливим дослідження даного питання з метою вивчення та впровадження досвіду передових держав в сфері використання ІТ малим бізнесом.

Україна прагне всеосяжного зростання власної економіки, підвищення добробуту населення, зростання експортних можливостей. Такий сценарій можливий передусім через впровадження міжнародного досвіду застосування ІКТ в усіх сферах життєдіяльності держави. Передусім необхідно впроваджувати ІКТ на підприємствах малого бізнесу, оскільки вони, як засвідчує міжнародний досвід, є своєрідними гарантами їх розвитку та економічного успіху розвинутих країн. Однією з таких країн є Ізраїль. Тому, в статті вивчено досвід цієї країни при впровадженні ІКТ на підприємствах, розглянуто характеристики та проаналізовано особливості використання сучасних ІКТ бухгалтерського обліку та управління на підприємствах малого бізнесу Ізраїлю та України.

Визначено проблеми пов'язані з особливостями малих підприємств при використанні ІКТ, наведено покроковий підхід до вирішення проблем запровадження інформаційних технологій в управлінні сучасним підприємством малого бізнесу, обґрунтовано доцільність застосування сучасних інформаційних технологій на малих підприємствах України з метою підвищення ефективності управління підприємством.

Зазначено, що для України, як країни, що розвивається, особливо важливе впровадження автоматизованих інформаційно комунікаційних систем, що сприяють підвищенню ефективності функціонування всіх підприємств та малого бізнесу зокрема, дозволяють значно скоротити трудомісткість ведення обліку, створюють нові можливості в організації і методиці управління. З метою покращення управління на підприємствах малого бізнесу доцільно використовувати досвід Ізраїлю при впровадженні ІКТ, особливо в сфері використання інтернет технологій. Такі кроки дозволять малому бізнесу отримувати кращий ефект від своєї діяльності.

**Ключові слова:** сучасні інформаційно-комунікаційні технології, підприємства малого бізнесу, автоматизовані інформаційні системи, інформаційні системи управління.

### Список використаних джерел

1. Саєнсус М. А., Карнаухова Г. С. Аспекти впровадження інформаційних технологій в малому бізнесі. *Бізнес та інтелектуальний капітал. Інтелект XXI*. 2017. № 2. С. 267-272.
2. Глушков В. М. Кибернетика, ВТ, інформатика (АСУ). *Избр. Труды*: в 3 томах. Київ: Наук. думка, 1990. Т. 1. 262 с.; Т. 2. 267 с.; Т. 3. 281 с.
3. Жук О. Застосування інформаційно-комунікаційних технологій у вивченні економіки. *Інформаційні технології та Інтернет у навчальному процесі та наукових дослідженнях*. URL: [https://www.socosvita.kiev.ua/sites/default/files/Zhuk\\_PROCEEDING-IES-2016.pdf](https://www.socosvita.kiev.ua/sites/default/files/Zhuk_PROCEEDING-IES-2016.pdf).
4. Западинчук О. П. Інформаційно-комунікативні технології як інструмент проведення адміністративної реформи. *Стратегічні пріоритети*. 2011 № 3 (20). С. 127–132.
5. Матвійчук Л. А. Курс «Основи інформатики та ІКТ». URL: <https://sites.google.com/site/kursosnoviinformatiki/lekcii/lekcia2-2/teoria>.
6. Морзе Н. В. Методика навчання інформатики: навч. посіб.: у 3 ч. / за ред. акад. М. І. Жалдака. Київ: Навчальна книга, 2004. Ч. 1: Загальна методика навчання інформатики. 256 с.
7. Жалдак М. І. Проблеми інформатизації навчального процесу в школі і в вузі. *Сучасна інформаційна технологія в навчальному процесі*: зб. наук. праць. Київ: КДПІ, 1991. С. 3–17.
8. Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємствах у 2016 році. URL: [http://www.ukrstat.gov.ua/express/expr2017/expres\\_u.html](http://www.ukrstat.gov.ua/express/expr2017/expres_u.html).
9. Онопко А. С., Жигалкевич Ж. М. Застосування інформаційних технологій в управлінні підприємством. *Актуальні проблеми економіки та управління*: збірник наукових праць молодих вчених. 2017. Вип. 11. URL: <http://ela.kpi.ua/handle/123456789/22560>.
10. Гудзь О. Є. Модернізація організаційно-інформаційного дизайну сучасних підприємств. *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2017. № 2 (20). С. 4–13.
11. Кучеркова С. О. Використання інформаційних технологій для просування малого бізнесу: зарубіжний досвід. *Облік і фінанси*. 2017. № 1 (75). С. 161–167.
12. The Global Innovation Index 2018: Energizing the World with Innovation. Ithaca, Fontainebleau, and Geneva. URL: [https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo\\_pub\\_gii\\_2018.pdf](https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo_pub_gii_2018.pdf).
13. Малащук Д. В., Гринчак Н. А. Міжнародна конкурентоспроможність сектору інформаційно-комунікаційних технологій країн-ключових інноваторів. *Економіка і суспільство*.

2018. Випуск № 14. С. 103–111.

14. Israeli: A Hotspot for Blockchain Innovation. Deloitte Israel. 2016. URL: [https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/il/Documents/financial-services/israel\\_a\\_hotspot\\_for\\_blockchain\\_innovation\\_feb2016\\_1.1.pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/il/Documents/financial-services/israel_a_hotspot_for_blockchain_innovation_feb2016_1.1.pdf).

15. Єлісеєва О. К., Белозерцев В. С. Тенденції розвитку інформаційних систем та технологій в обліку в умовах глобалізації. *Технологический аудит и резервы производства*. 2015. № 3/5(23). С. 79–85.

16. Адамик О. В. Управлінські інформаційні технології в обліку і оподаткуванні суб'єктів державного сектору економіки. Опорний конспект лекцій. 2017. URL: <http://dspace.tneu.edu.ua/bitstream/316497/26687/1/Lek.pdf>.

17. Волот О. І. Впровадження та використання сучасних інформаційних систем і технологій у бухгалтерському обліку: особливості, проблеми та ризики. *Удосконалення методики та організації обліково-аналітичної роботи в сучасних умовах господарювання*: монографія / за наук. ред. д.е.н., проф. Маргасової В. Г., к.е.н., доц. Гливенко В. В. Київ: Кондор-видавництво, 2016. С. 54–62.

18. Крайчук С. О. Стан запровадження інформаційних технологій в управлінні сучасними підприємствами. *Ефективна економіка*. 2016. № 4. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4892>.

19. Волот О., Пліско І. Інформаційні технології та їх вплив на підвищення ефективності діяльності підприємств малого бізнесу. *Проблеми і перспективи економіки та управління*. 2016. № 2. С. 154-159. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/ppeu\\_2016\\_2\\_21](http://nbuv.gov.ua/UJRN/ppeu_2016_2_21).