

DOI: [https://doi.org/10.25140/2411-5215-2023-2\(34\)-143-153](https://doi.org/10.25140/2411-5215-2023-2(34)-143-153)

УДК 338.4:004(477)

JEL Classification: L86; M15

Ірина Хоменко

кандидат економічних наук, консультантка

ТОВ «A1 Consulting» (Київ, Україна)

E-mail: iryna669@ukr.net. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4219-6801>

Олег Хоменко

аспірант кафедри менеджменту та державної служби

Національний університет «Чернігівська політехніка» (Чернігів, Україна)

E-mail: olbor13@gmail.com. ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-9044-5777>

ОСОБЛИВОСТІ ІТ-ГАЛУЗИ В УКРАЇНІ: СУЧАСНИЙ СТАН І ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

У статті детально досліджено питання стану галузі інформаційних технологій України за останні декілька років в умовах світової кризи на фоні пандемії та війни. Проаналізовано стрімкий динамічний розвиток досліджуваної галузі, основні економічні показники та міжнародні рейтинги України в сучасному ІТ-сегменті, особливості, рівень та стан розвитку галузі інформаційних технологій України на фоні інших країн – гравців ІТ-ринку. Розглянуто основні проблеми галузі, тенденції та прогнози розвитку на наступні роки. Встановлено основні перешкоди з боку держави на шляху модернізації української ІТ-сфери та її інтеграції в інформаційний європейський простір, запропоновано шляхи їх усунення. Встановлено, що для стабільної роботи та зростання ІТ-галузі необхідні перемога України, економічна та податкова стабільність, відсутність нових регуляторних бар'єрів, приріст інвестицій, розвиток ІТ-освіти та кадрового потенціалу, активне просування бренду України на міжнародній арені тощо.

Ключові слова: інформаційні технології; перспективи; ринок ІТ; ринок послуг; ІТ-експорт; аутсорсинг; трансформація; “Дія City”.

Рис.: 7. Бібл.: 11.

Постановка проблеми. На сьогодні українська галузь інформаційних технологій посідає провідні позиції у світі. Попри те, що протягом останніх декількох років ринок ІТ-послуг переживає скрутні часи через світову кризу, спричинену пандемією COVID-19 та повномасштабною війною, галузь є затребуваною.

Зростання ІТ-ринку України в пропорції на 50 % продовжувалось до самої війни, у галузі задіяно близько 275 тис. осіб. У лютому 2022 року, за даними Національного банку України, показник експорту українського ІТ-ринку сягнув 839 млн дол. Український ІТ-ринок довоєнного стану забезпечував 37 % експорту в наданні комп'ютерних послуг і 7,3 млрд дол. надходжень [7].

Нині Україна і ІТ-галузь зокрема долає виклики війни. Це стосується збереження та балансування людського капіталу, можливості для продовження сталого зростання. Конкуренція на ринку фахівців встановлюватиме нові планки у кваліфікації, знаннях та навичках, що матиме стратегічне значення для ІТ-галузі. У цих умовах аналіз динаміки розвитку та подальші перспективи ІТ-галузі в Україні, її вплив на глобальну економіку зумовлює актуальність обраної теми дослідження.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Дослідженням тенденцій сучасного розвитку, особливостей, ефективності, перспектив та ризиків функціонування ІТ-галузі займалися такі вітчизняні науковці, як Р. Винничук, Н. Жмурко, А. Литвин, А. Луцький, А. Новікова, Д. Овчаренко, О. Пустовий, Н. Савран, Т. Склярчук, Н. Скоробогатова, І. Соловійова, О. Хищенко, О. Чумак, А. Щевель, А. Яворський.

Виділення недосліджених частин загальної проблеми. Враховуючи прискорений розвиток ІТ-галузі, її здатність до швидкого реагування на зміни і трансформування, аналіз поточного стану та перспектив розвитку українського ІТ-ринку вимагає більш глибоких досліджень.

Мета статті. Головною метою цієї роботи є дослідження сучасного стану ІТ-галузі та визначення перспектив її подальшого розвитку, з урахуванням зовнішніх та внутрішніх факторів впливу в нинішніх реаліях.

Виклад основного матеріалу. Протягом останніх років український ІТ-ринок демонстрував стабільний зріст на 20-30 % щорічно, причому показник виручки збільшувався у 4-5 разів швидше, ніж у середньому по всьому світу. Усе це робило український ІТ-сектор інвестиційно привабливим [9]. Українські компанії щорічно укладали угод у середньому на 300-700 млн дол. США [3].

За підсумками 2021 року, обсяг ІТ-послуг становив 87,95 млрд грн, що на 23,32 % більше, ніж у 2020 р. (рис. 1). Найбільшу частину ІТ-послуг споживають підприємства та установи (в середньому від 93 до 96 %), населення споживає близько 1-3 %, а інші категорії споживачів – 1-4 %.

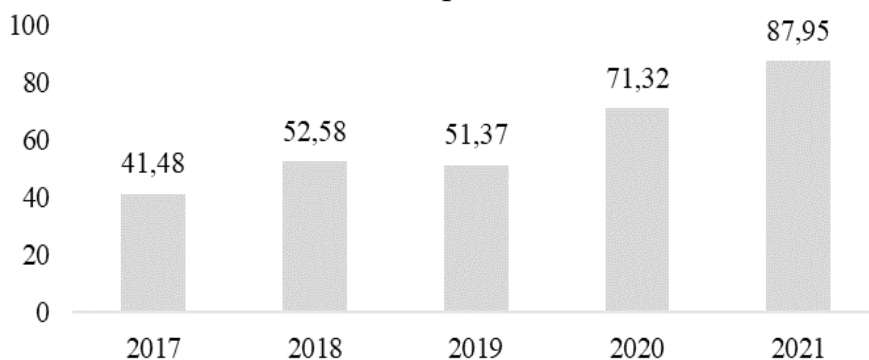


Рис. 1. Обсяг ІТ-ринку України, млрд грн

Джерело: систематизовано, узагальнено та згруповано за даними [1].

Діяльність більшості українських ІТ-компаній орієнтована на іноземних замовників у сфері розробки програмного забезпечення та сервісів. Аутсорсингові компанії в ІТ – це компанії, які виконують розробку програмних продуктів на замовлення ІТ-посередників, яким такі ІТ-послуги, у свою чергу, замовили власні клієнти. Два інших сегменти, такі як розробка готового програмного забезпечення та створення апаратного забезпечення, розвинені погано [2].

За даними Національного Банку України протягом 2022 року вітчизняний ІТ-сектор збільшив експорт на 400 млн дол., або ж на 5,8 %, порівняно з 2021-м і становив 7,34 млрд дол. Це найбільша сума за часи незалежності. На ІТ прийшлася майже половина всього експорту послуг. Працівники ІТ-сектору зуміли швидко пристосуватись до перебоїв з електрикою, викликаних російськими обстрілами, зокрема навіть у листопаді-грудні експорт комп'ютерних послуг з України зростав проти жовтня, попри максимальну інтенсивність обстрілів і відключень світла. У грудні експорт становив 751 млн дол., більше було тільки у лютому 2022 року. Експортні надходження фахівців ІТ-галузі прямо корелюють із кількістю контрактів у сервісних ІТ-компаній. Укладати нові українським компаніям зараз проблемно. Експерти прогнозують, що до кінця війни суттєвих просувань із новими замовниками не буде [8].

Найбільшими експортними ринками для ІТ-компаній з центрами розробки в Україні є США – 2,007 млрд дол., Велика Британія – 503 млн дол. та Мальта – 304 млн дол. Далі йдуть Ізраїль – 238 млн дол., Кіпр – 205 млн дол. та Німеччина – 197 млн дол. Річні обсяги експорту та помісячна динаміка експорту наведена на рисунках 2 та 3.

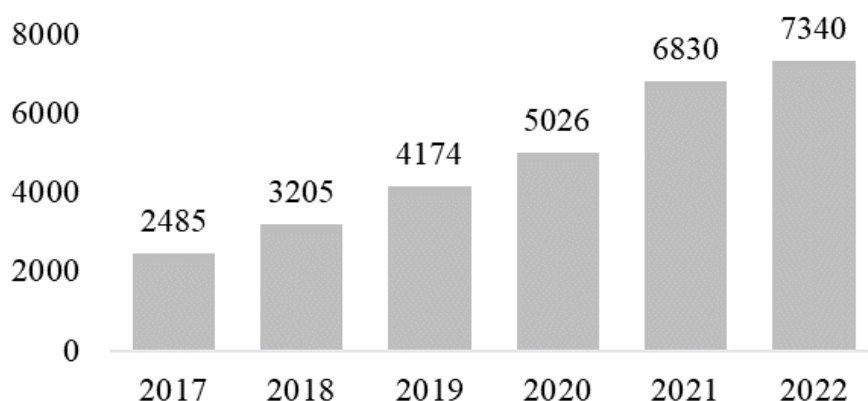


Рис. 2. Обсяг експорту комп'ютерних послуг, млн дол. США
Джерело: узагальнено та згруповано за даними [5; 8].

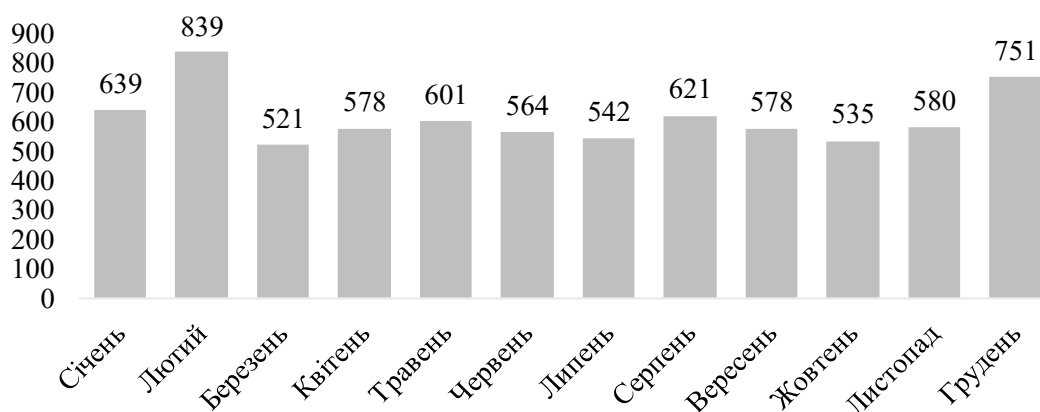


Рис. 3. Динаміка українського ІТ-експорту за 2022 року, млн дол. США
Джерело: сформовано на основі [8].

Україна нині є одним із лідерів за якістю та кількістю сертифікованих ІТ-фахівців, зокрема щорічно випускниками вітчизняних ЗВО є близько 27 тис. ІТ-спеціалістів. Для порівняння: у Польщі їх кількість становить 17 тис., у Румунії – 8 тис., у Болгарії – 4 тис. Крім того, значну кількість спеціалістів готують ІТ-курси, щорічно понад 40 тис. українців [9].

Наприкінці 2022 року, за даними Асоціації «ІТ Україна», в Україні налічувалося майже 275 тис. спеціалістів ІТ-галузі (рис. 4), 81 % з яких працюють як ФОП, з них технічні спеціалісти частіше оформлені як ФОПи – 88 %, водночас 79 % серед нетехнічних спеціалістів. Нетехнічні спеціалісти децю частіше працюють за КЗпП (9 %) або не оформлені взагалі (9 %).

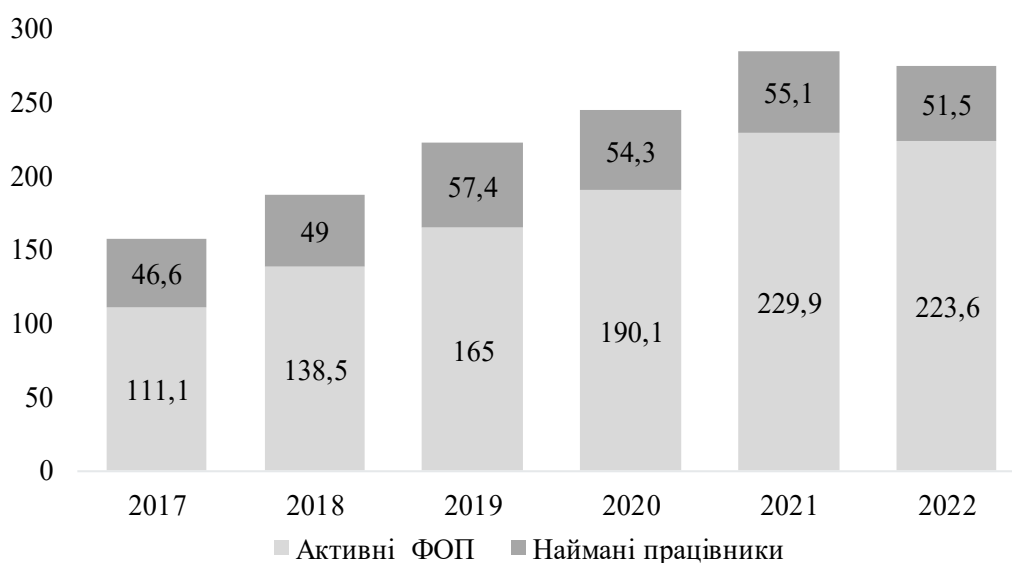


Рис. 4. Розподіл спеціалістів в ІТ-сфері, тис. осіб

Джерело: сформовано на основі [8].

Унаслідок війни протягом 2022-2023 років кількість вакансій для ІТ-сфери скоротилась майже на третину, а це майже втричі менше, ніж кандидатів на вакансію.

У березні 2023 року на майже 10 000 опублікованих вакансій прийшли рекордні 327 000 відгуків. У середньому одна людина подається на десяток вакансій. Ще в січні 2022-го ситуація була прямо протилежною – 10-12 повідомлень від рекрутерів на одного фахівця. Причина нинішнього дисбалансу – замовники зважують ризики й не поспішають замовляти розробку в Україні. Коли проекти закінчуються, нові команди починають формувати в закордонних локаціях [4].

Пошук нових ІТ-спеціалістів в Україні тимчасово припинили приблизно 60-70 % компаній, віддаючи перевагу країнам Східної Європи, зокрема Румунії та Чехії [10].

На початок 2023 року кількість спеціалістів у перших 50 знизилась. Усього в п'ятірці лідерів ІТ-компаній задіяно майже 30 тис. спеціалістів, що становить 40,7 % від загальної кількості 50 кращих [6]. На рисунку 5 представлено перші 25 компаній-лідерів ІТ-галузі.

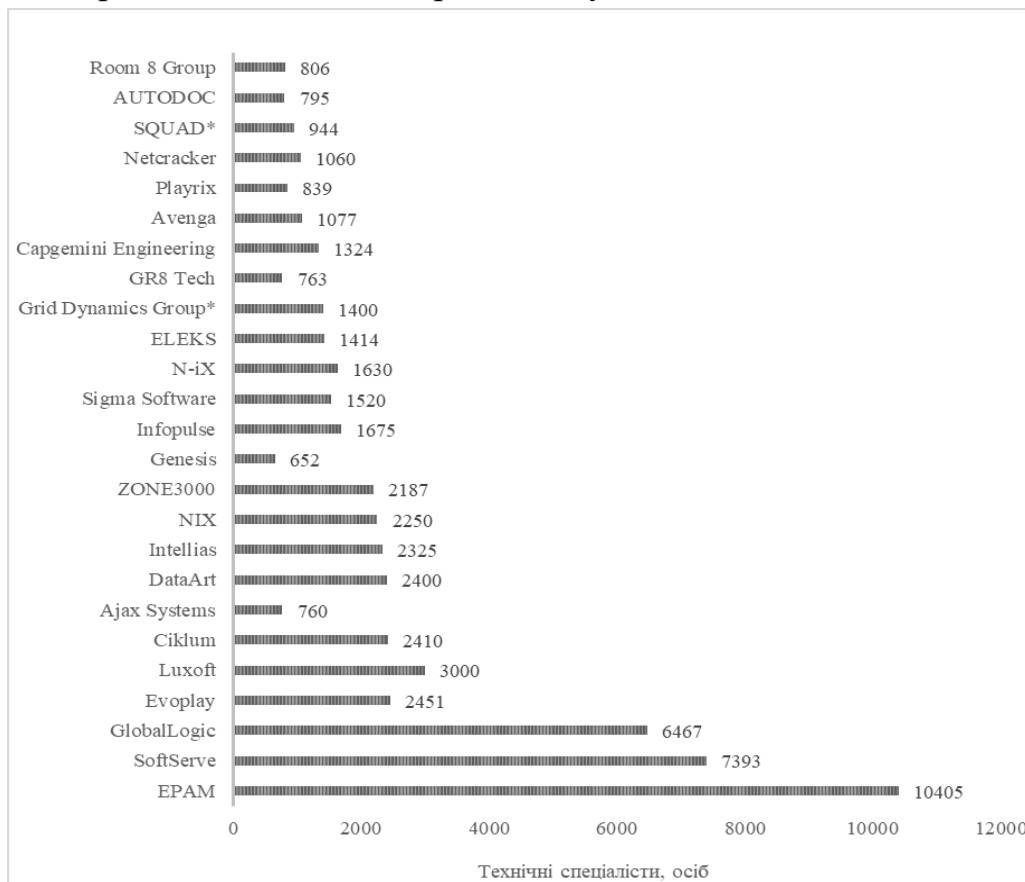


Рис. 5. 25 кращих ІТ-компаній України станом на січень 2023 р.
Джерело: сформовано на основі [6]

Лідером рейтингу залишається компанія EPAM, хоча і кількість спеціалістів знизилась на 1 225 осіб порівняно з липнем 2022 року. Компанія SoftServe звільнила майже 1,5 тис. спеціалістів за друге півріччя 2022 року. Серед компаній, які розширювали свою діяльність можна виділити: Evoplay (+253 особи), Ajax Systems (+228), Intellias (+73), ZONE3000 (+145), Genesis (+282), GR8 Tech (+337), Room 8 Group (+87).

Місцеві ІТ-компанії, навчальні заклади, юридичні і фінансові консультанти часто об'єднуються в горизонтальні спільноти, які називають ІТ-кластерами. Основними напрямками роботи ІТ-кластерів є: освіта й популяризація ІТ-фаху, аналітичні дослідження галузі, проведення тематичних заходів і конференцій, підтримка нових бізнесів, конкурси стартапів тощо. Серед основних кластерів можна виділити: Kyiv IT-Cluster, Rivne IT-Cluster, LITaC: Lutsk IT-cluster, Ternopil IT-cluster, Lviv IT-Cluster, IT-cluster Івано-Франківськ, Коломия IT-cluster, Chernivtsi cluster, IT-Cluster Khmelnytskyi, IT-association Vinnytsia, IT-Family Odesa, Mykolaiv IT-cluster, IT-HUB

Kherson, ICT Cluster Zaporizhzhia, Mariupol IT-Cluster, IT-cluster «Reactor», IT-Dnipro Community, Kharkiv IT-Cluster, Cherkasy IT-Cluster, IT-cluster Konotop, Chernihiv IT-Cluster.

За останні 6 років фіскальні надходження від ІТ-індустрії зросли більш ніж втричі. Цьому сприяє стабільний ріст галузі, збереження можливості контрактної взаємодії юридичних осіб зі спеціалістами – ФОП [5]. Динаміка надходжень до бюджету наведена на рисунку 6.

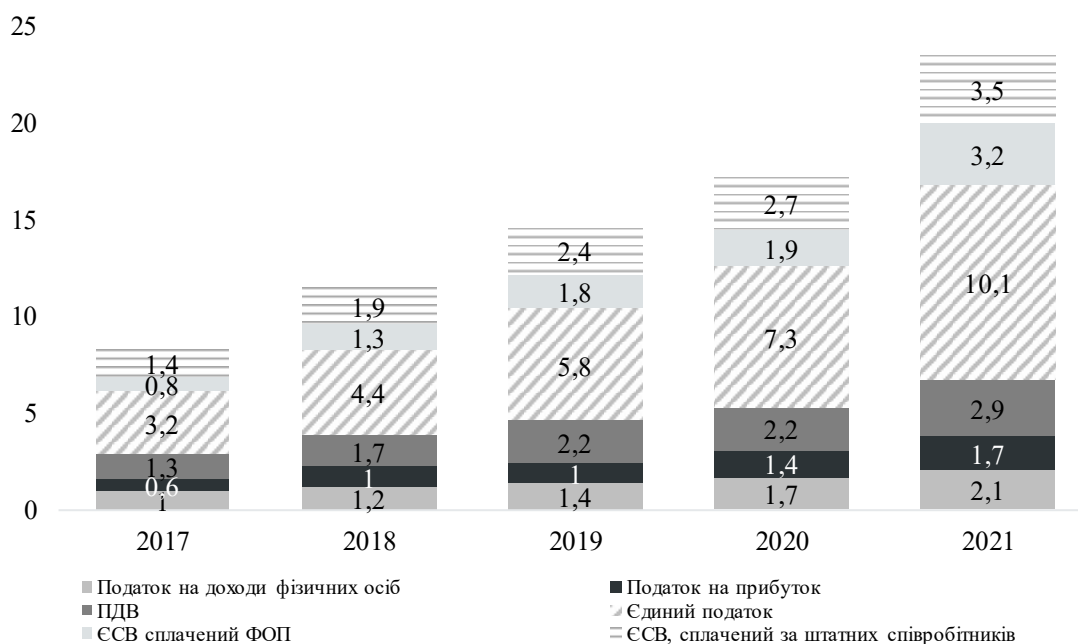


Рис. 6. Динаміка сплати податків ІТ-бізнесом, млрд грн

Джерело: [5].

Сьогодні ІТ-ринок не лише встояв в умовах війни, а й зберігає свою діяльність та допомагає Збройним Силам України та Україні – за даними IT Ukraine Association, за 8 місяців 2022 року загалом було перераховано 806 млн гривень на благодійні фонди та на гуманітарні цілі [7].

Основними ціноутворюючими факторами в галузі є якість послуги та країна (регіон), з якої ця послуга надходить. Ціни на ІТ-послуги в Україні на одному рівні з цінами Східної Європи, але значно нижчі, ніж у Західній Європі та США (рис. 7).

Ціни на ІТ-послуги також значною мірою залежать від кваліфікації виконавця та від мови програмування, якою він користується. Медіанна винагорода розробника в Україні становить 3300 дол. США на місяць. Медіанна винагорода архітекторів досягає 6200 дол. США і за другу половину 2021 року збільшилася майже на 10 %. Тімліди і техліди отримують у середньому 5000 дол. США, тоді як сеньйор-спеціалісти — 4500 дол. США. Медіана розробників середньої ланки – 2500 дол. США. Проте за окремими напрямками й мовами вона вже досягла 3000 дол. США [11].

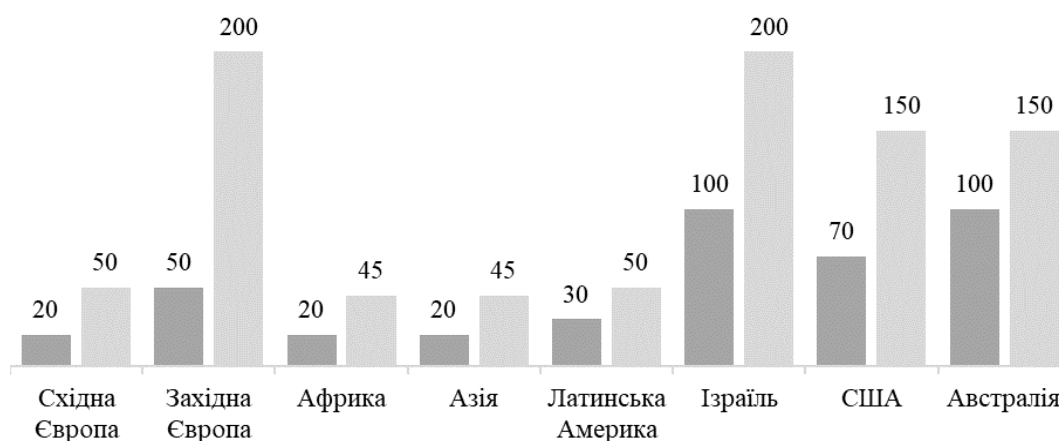


Рис. 7. Розподіл цін на ІТ-послуги за регіонами дол. США/год
Джерело: [11].

Найвища медіанна винагорода у Scala-розробників (5300 дол. США), найнижча – 1С (2000 дол. США). У JavaScript-розробників медіанна винагорода становить 2750 дол. США.

Пропозиції роботодавців для нових співробітників стали меншими порівняно із січнем 2022-го. Середня зарплата для мідл-спеціалістів знизилася на 500 дол., пропозиції для синьйорів за три місяці 2023 року «просіли» майже на 10 %, з 5000 до 4600 дол. Наприкінці 2021-го, джуніор-посади, у середньому розраховували на 800 дол. на місяць, а за рік війни очікування зменшилися до \$600-700.

Протягом останніх років було внесено зміни в законодавчу базу, що регулює діяльність ІТ-компаній. Закон України від 15.07.2021 року № 1667-ІХ «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні», згідно з яким в Україні було створено «Дія Сіті» – унікальний правовий і податковий простір для ІТ-компаній. Крім того, передбачене надання пільг інноваційному бізнесу та інвесторам в технології, покращення правових умов для залучення капіталу, охорони прав інтелектуальної власності, укладення договорів онлайн, а також забезпечення свободи договору та безпеку ведення інноваційного підприємництва.

Найбільшою зміною в галузі оподаткування ІТ бізнесу стало прийняття Закону «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні» № 1946-ІХ» від 14 грудня 2021 року. Цей документ запроваджує низку заходів щодо стимулювання розвитку ІТ індустрії та встановлює спеціальні умови оподаткування резидентів «Дія Сіті».

Висновки і пропозиції. Підсумовуючи вищенаведене, можна зробити висновок, що ІТ-галузь України розвивається досить активними темпами, попри війну. Першочерговою умовою повернення замовників, приросту ін-

вестицій, започаткування нових проєктів, є перемога й стабілізація економіки. Зважаючи на те, що переважна більшість податкових відрахувань з ІТ-компаній пов'язана саме з оплатою праці спеціалістів, сектор є дуже чутливим до умов оподаткування, оскільки переважна більшість ІТ-фахівців працюють як ФОП і сплачують єдиний податок самостійно. Саме тому, стабільність податкової політики є одним із вирішальних факторів сприятливого розвитку галузі. Крім того, визначальними умовами забезпечення розвитку ІТ-галузі є досконала регуляторна політика, розвиток та популяризація ІТ-освіти як усередині країни, так і на міжнародній арені тощо.

Українські розробники продовжують працювати, розвиватися та задовольняти потреби клієнтів та їхніх бізнесів. Проте необхідно підвищувати якість підготовки молодих фахівців на базі корпоративних тренінг-центрів, вишів та приватних навчальних закладів. Особливу роль набуває розвиток формальної освіти. Це потрібно для підготовки універсальних фахівців, а не спеціалістів під окрему компанію чи одну конкретну мову програмування. Аби галузь розвивалася загалом, потрібно залучати компанії до розробки освітніх програм, менторства, викладання тощо.

Законодавства та зменшення регуляторних бар'єрів у сфері ведення підприємницької діяльності, в сфері оподаткування та обліку для ІТ-компаній. Додатковим поштовхом для розвитку ІТ-галузі може стати збільшення державного інвестування.

Список використаних джерел

1. Аналітичні дані Державної служби статистики (Публікації / Послуги / Обсяг реалізованих послуг за регіонами за видами економічної діяльності (КВЕД 62, 63) [Електронний ресурс] // ukrstat.gov.ua. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>.
2. Большой обзор IT в Украине: экспорт услуг на \$5 млрд в год, зарплаты до \$6000 в месяц, рейтинги компаний – до \$40 в час [Електронний ресурс] // AIN.UA. – Режим доступу: <https://ain.ua/2021/04/06/obzor-it-rynka-beetroot>.
3. ІТ-галузь України в 2021 році зросла на 36%, а кількість фахівців збільшилася до 285 тисяч — Ukraine IT Report. [Електронний ресурс] // DOU.UA. – Режим доступу: <https://dou.ua/forums/topic/36192>.
4. Мельник Т. Не кращий час, щоб увійти в ІТ. За рік війни тисячі українців перевчилися на айтівців. Чому вони опинилися посеред ідеального шторму на ринку – Forbes.ua [Електронний ресурс] / Таїса Мельник // Forbes.ua | Бізнес, мільярдери, новини, фінанси, інвестиції, компанії. – Режим доступу: <https://forbes.ua/innovations/ne-krashchiy-chas-shchob-uviyti-v-it-za-rik-viyni-tisyachi-ukraintsiv-perevchilisya-na-aytivtsiv-chomu-voni-opinilisya-posered-idealnogo-shtormu-na-rinku-10042023-12961>.
5. Асоціація “IT Ukraine” - Результати національного дослідження ІТ-індустрії [Електронний ресурс] // Асоціація “IT Ukraine”. – Режим доступу: <https://itukraine.org.ua/results-of-a-national-study-of-the-it-industry.html>.
6. ТОП-50 найбільших ІТ-компаній України. [Електронний ресурс] // DOU.UA. – Режим доступу: <https://jobs.dou.ua/top50>.
7. Українська ІТ-галузь під час війни: де шукати роботу програмістам та чого очікувати від ринку у 2023 році? [Електронний ресурс] // AIN.UA. – Режим доступу: <https://ain.ua/2022/11/01/ukrayinska-it-galuz-pid-chas-vijny-ta-pislya-de-shukaty-robotu-programistam-ta-chogo-ochikuvaty-vid-rynku-u-2023-rocz>.

8. Дудко В. Український ІТ-експорт досяг у 2022 році рекордних \$7,3 млрд. Чому це насправді не дуже добра новина – Forbes.ua [Електронний ресурс] / Валентина Дудко // Forbes.ua. Бізнес, мільяртери, новини, фінанси, інвестиції, компанії. – Режим доступу: <https://forbes.ua/innovations/ukrainskiy-it-eksport-dosyag-u-2022-rotsi-rekordnikh-73-mlrd-chomu-tse-naspravdi-ne-duzhe-dobra-novina-31012023-11420>.

9. Хищенко О. ІТ-ринок України: хто працює в найдинамічнішій галузі країни? – РБК-Україна [Електронний ресурс] / Олександр Хищенко // РБК-Україна. Режим доступу: <https://daily.rbc.ua/rus/show/it-rynok-ukrainy-rabotaet-samoj-dinamichno1614070059.html>.

10. Економічна правда. Як змінився ринок праці в ІТ через війну [Електронний ресурс] / Економічна правда // Економічна правда. – Режим доступу: <https://www.epravda.com.ua/columns/2022/06/8/687956>.

11. Khalimonchuk K. Offshore Software Development Rates by Country: Detailed Guide [Electronic resource] / Kateryna Khalimonchuk // Fulcrum. – Режим доступу: <https://fulcrum.rocks/blog/software-offshore-development-rates>.

References

1. Analitichni dani Derzhavnoi sluzhby statystyky (Publikatsii / Posluhy / Obsiah realizovanykh posluh za rehionamy za vydamy ekonomichnoi diialnosti (KVED 62, 63). [Analytical data of the State Statistics Service (Publications / Services / Volume of implemented services by regions by types of economic activity (KVED 62, 63)] (2022). <http://www.ukrstat.gov.ua>.

2. Bolshoi obzor IT v Ukrayne: eksport usluh na \$5 mlrd v hod, zarplati do \$6000 v mesiats, reity kompanyi — do \$40 v chas. [Big overview of IT in Ukraine: export of services worth \$5 billion per hour, salaries up to \$6,000 per month, company rates up to \$40 per hour] (06.04.2021), <https://ain.ua/2021/04/06/obzor-it-rynka-beetroot>.

3. IT-haluz Ukrainy v 2021 rotsi zroslo na 36%, a kilkist fakhivtsiv zbilshylasia do 285 tysiach — Ukraine IT Reportt [Ukraine's IT industry grew by 36% in 2021, and the number of specialists increased to 285,000 – Ukraine IT Report] (20.01.2022), <https://dou.ua/forums/topic/36192>.

4. Melnyk, T. (2023). Ne krashchyi chas, shchob uviyti v IT. Za rik viiny tysiachi ukraintsiv perevchylisia na aitivtsiv. Chomu vony opynylisia posered idealnogo shtormu na rynku [There's no better time to get into IT. During the year of the war, thousands of Ukrainians were re-educated as Aitivians. Why they found themselves in the middle of a perfect market storm]. *Forbes.ua. Forbes.ua. Biznes, miliardery, novyny, finansy, investytsii, kompanii – Forbes.ua. Forbes.ua – Business, billionaires, news, finance, investments, companies.* <https://forbes.ua/innovations/ne-krashchiy-chas-shchob-uviyti-v-it-za-rik-viiny-tisyachi-ukraintsiv-perevchylisia-na-aytivtsiv-chomu-voni-opinilisia-posered-idealnogo-shtormu-na-rynku-10042023-12961>.

5. Asotsiatsiia “IT Ukraine” - Rezultaty natsionalnogo doslidzhennia IT-industrii [The IT Ukraine Association – “Results of the national study of the IT industry”] (2022), <https://itukraine.org.ua/results-of-a-national-study-of-the-it-industry.html>.

6. TOP-50 naibilshykh IT-kompanii Ukrainy [TOP-50 largest IT companies of Ukraine] (2022). <https://jobs.dou.ua/top50>.

7. Ukrainska IT-haluz pid chas viiny: de shukaty robotu prohramistam ta choho ochikuvaty vid rynku u 2023 rotsi? [Ukrainian IT industry during the war: where to look for work for programmers and what to expect from the market in 2023?] (2022): <https://ain.ua/2022/11/01/ukrayinska-it-galuz-pid-chas-viiny-ta-pislya-de-shukaty-robotu-programistam-ta-chogo-ochikuvaty-vid-rynku-u-2023-roczii>.

8. Dudko, V. (2023) Ukrainyski IT-eksport dosiah u 2022 rotsi rekordnykh \$7,3 mlrd. Chomu tse naspravdi ne duzhe dobra novyna [Ukrainian IT exports reached a record \$7.3 billion in 2022. Why this is actually not very good news]. *Forbes.ua. Forbes.ua. Biznes, miliardery, novyny, finansy, investytsii, kompanii – Forbes.ua. Forbes.ua. Business, billionaires, news, finance, investments, companies.* <https://forbes.ua/innovations/ukrainskiy-it-eksport-dosyag-u-2022-rotsi-rekordnykh-73-mlrd-chomu-tse-naspravdi-ne-duzhe-dobra-novyna-31012023-11420>.

9. Khyschenko O. (2021) IT-rynok Ukrainy: khto pratsiuie v naidynamichnishii galuzi krainy? [IT market of Ukraine: who works in the most dynamic industry of the country?]. *RBC-Ukraina – RBC-Ukraine.* <https://daily.rbc.ua/rus/show/it-rynok-ukrainy-rabotaet-samoy-dynamichno1614070059.html>.

10. Yak zminyvsia rynek pratsi v IT cherez viinu [How the IT job market changed because of the war]. (2022). *Ekonomichna Pravda – Economic Truth.* <https://www.epravda.com.ua/columns/2022/06/8/687956>.

11. Offshore Software Development Rates by Country: Detailed Guide [Electronic resource]. *Fulcrum.* <https://fulcrum.rocks/blog/software-offshore-development-rates>.

Отримано 22.05.2023

UDC 338.4:004(477)

Iryna Khomenko

PhD in Economics, consultant

«A1 Consulting» LTD (Kyiv, Ukraine)

E-mail: iryna669@ukr.net. **ORCID ID:** <https://orcid.org/0000-0002-4219-6801>

Oleh Khomenko

PhD student of the Department of Management and Civil Service

Chernihiv Polytechnic National University (Chernihiv, Ukraine)

E-mail: olbor13@gmail.com. **ORCID ID:** <https://orcid.org/0009-0002-9044-5777>

PECULIARITIES OF THE IT INDUSTRY IN UKRAINE: CURRENT STATE AND DEVELOPMENT PROSPECTS

The article examines in detail the state of the information technology industry in Ukraine over the past few years in the context of the global crisis against the background of the pandemic and war. The rapid dynamic development of the studied industry is proven, the main economic indicators and international rankings of Ukraine in the modern IT segment are analyzed. The peculiarities, level and state of development of the information technology industry of Ukraine against the background of other countries - players of the IT market are analyzed. The main problems of the industry, trends and development forecasts for the coming years are considered. It has been established that the development of the IT sphere is inseparable from the informatization of society, investments in innovation, interest and support of the state in the development of this sphere. It has been proven that the IT industry is one of the least affected by the war, and the workers were able to quickly adapt to the new realities. But at the same time, the market for most IT companies has changed significantly. In recent years, technology companies have hired a record number of specialists, beginners in particular. Now, despite the fact that the IT business has significantly stabilized since the beginning of the war, there are signs of an economic recession and a reduction in investments in the IT sector. The main obstacles on the part of the state on

the way to the modernization of the Ukrainian IT sphere and its integration into the European information space are analyzed, and ways to eliminate them are proposed. The conclusions of experts regarding the further development of the field on the international and national market are analyzed. The role of the IT market as an important player in the economy of Ukraine is considered. The article examines the strengths and weaknesses of “Diiia City”. Critical points that require additional explanation and clarification are highlighted. An assessment of the problems is given and options for their solution are offered. It has been established that the victory of Ukraine, economic and tax stability, the absence of new regulatory barriers, an increase in investments, the development of IT education and human resources, the active promotion of Ukraine's brand on the international arena, etc., are necessary for the stable operation and growth of the IT industry.

Keywords: *information technologies, prospects, IT market, services market, IT export, outsourcing, transformation, “Diiia City”.*

Fig.: 7. References: 11.